

Cinc cèntims de llengua

Núm. 11, novembre de 2003

La correspondència comercial (2)*

Fórmules d'introducció (per iniciar un paràgraf)**

a) Missatge neutre

En relació amb...

Us (Els) adrecem aquesta carta...

Amb aquesta carta...

Us (Els) escrivim per comunicar-vos (-los)...

b) Missatge positiu

Ens plau anunciar-vos (-los)...

Agraïm la vostra (seva) comanda i confiem servir-la...

És un plaer comunicar-vos (-los)...

Amb satisfacció us (els) comuniquem...

c) Missatge negatiu

Lamentem comunicar-vos (-los)...

Ben a pesar nostre hem de...

Sentim haver-vos (-los) de comunicar...

Malgrat el desig de complaure-us ('ls), ens és impossible...

d) Cloenda (disponibilitat)

Per a qualsevol aclariment podeu (poden)...

Si us (els) cal algun aclariment...

Si necessiteu (necessiten) més informació...

No dubteu (dubtin) a posar-vos (-se)...

*Podeu trobar més frases dins el *Manual de comunicacions escrites a l'empresa*.
Graó-Interactiva, Barcelona, 2003.

** Entre parèntesis les formes per al tractament de vostè.

Cinc cèntims de llengua és un full lingüístic elaborat pel CNL de l'Àrea de Reus. Podeu enviar els vostres suggeriments i les vostres consultes a cnlas@tinet.org.

